

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

MÁJPASS

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento věrnostní program je společným věrnostním programem společnosti **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, IČO: 117 40 418, zapsaná pod spisovou značkou C 353772 Městským soudem v Praze (dále jen „**Infinite X Prague**“) společností **Heroes Store s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 214 67 641, zapsaná Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 402369 (dále jen „**Heroes Store**“) (Infinite X Prague a Heroes Store dále společně jen jako „**Společnosti**“).

1.2. Služby věrnostního programu Vám poskytuje ve vztahu k LEVELS, FLY VISTA a BACK IN TIME společnost **Infinite X Prague** a ve vztahu k HEROES PARK Vám poskytuje služby věrnostního programu **Heroes Store**.

1.3. Členové věrnostního programu (dále jen „**člen věrnostního programu**“) mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, například slevy na vybrané služby a zboží. Dále mohou být členům věrnostního programu poskytnuty k některým objednaným službám či zboží dárky, jakož i další jiné výhody a bonusy, které budou uváděny na internetových stránkách:

<https://majpass.cz>

<https://levelsprague.com>

<https://flyvista.cz>

<https://backintimeprague.cz>

<https://heroespark.cz>

(dále jen „**webové stránky**“), a dále také na informačním místě v obchodním centru Máj Národní, na

adrese Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha a provozovnách na téže adrese.

2. VZNIK A TRVÁNÍ ČLENSTVÍ

2.1. Členem věrnostního programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 15 let.

2.2. Pro registraci do věrnostního programu je nutné vyplnit registrační formulář na webových stránkách www.majpass.cz.

2.3. Vyplněním registračního formuláře a potvrzením ověřovacího e-mailu zaslaného ze strany Společností se člen věrnostního programu zavazuje dodržovat tyto Všeobecné podmínky členství ve věrnostním programu a dále také Všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí poskytování jednotlivých služeb nebo pořízení zboží, a které jsou přístupné na webových stránkách, v závislosti na čerpaných službách nebo pořizovaném zboží, zejména:

(i) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [LEVELS](#);

(ii) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [FLY VISTA](#);

(iii) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [BACK IN TIME](#);

(iv) Všeobecné obchodní podmínky Heroes Store s.r.o. [HEROES PARK](#).

2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Člen věrnostního programu je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Společnosti nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany člena věrnostního programu.

2.5. Členství ve věrnostním programu je zřízeno na dobu neurčitou. Členství ve věrnostním programu může člen

věrnostního programu kdykoliv písemně bez udání důvodu zrušit.

- 2.6. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. ČLENSKÁ KARTA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU A ČERPÁNÍ VÝHOD

- 3.1. Každému členovi věrnostního programu bude vydána plastová nebo digitální karta prokazující jeho členství ve věrnostním programu. Prostřednictvím členské karty člen získává a čerpá výhody věrnostního programu.
- 3.2. Pro účely čerpání výhod věrnostního programu musí člen věrnostního programu při každém uplatnění výhod předložit zaměstnanci Společnosti členskou kartu ve fyzické nebo digitální podobě (plastová nebo digitální karta, která byla členovi věrnostního programu vydána podle čl. 3.1. těchto Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu), aby mohlo být ověřeno jeho členství.
- 3.3. V případě ztráty členské karty je člen věrnostního programu povinen nahlásit tuto ztrátu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů jedním z následujících způsobů:
 - (i) e-mailem na adresu: info@majnarodni.cz;
 - (ii) telefonicky na tel. čísle: +420 246 097 030; nebo
 - (iii) osobně: u zaměstnanců Společnosti v obchodním centru Máj na adrese

Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha a provozovnách na téže adrese.

- 3.4. Slevy poskytované prostřednictvím věrnostního programu není možné kumulovat s jinými slevami (například akce 1 +1 a jiné slevy a akce).
- 3.5. Člen věrnostního programu si může vyžádat informace k výhodám plynoucím z věrnostního programu:
 - (i) e-mailem na adrese: info@majnarodni.cz;
 - (ii) telefonicky na tel. čísle: +420 246 097 030; nebo
 - (iii) osobně: u zaměstnanců Společnosti v obchodním centru Máj na adrese Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha a provozovnách na téže adrese.
- 3.6. Člen věrnostního programu může výhody vyplývající mu z členství ve věrnostním programu čerpat jak při uzavírání smluv k poskytování služeb nebo koupi zboží na dálku (objednávka služeb nebo zboží, rezervace služeb nebo koupě prostřednictvím komunikace na dálku), tak při uzavírání v obchodních prostorách Společnosti v obchodním centru Máj Národní.

4. ZÁNÍK ČLENSTVÍ

- 4.1. Členství ve věrnostním programu zaniká:
 - (i) písemným požadavkem člena na zrušení členství ve věrnostním programu;
 - (ii) vyloučením člena věrnostního programu některou ze Společností (pak vyloučení platí v plném rozsahu pro obě Společnosti);
 - (iii) podáním námítky proti zpracování osobních údajů člena věrnostního programu, které jsou v souladu se zásadami zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách, poskytnuty členem věrnostního programu při vyplnění registračního formuláře a následně jsou Společnostmi

zpracovány pro účely plnění ze smlouvy, kterou člen vstupuje do věrnostního programu, případně podáním žádosti o výmaz těchto osobních údajů člena věrnostního programu (správcem osobních údajů jsou obě Společnosti). Bez osobních údajů člena věrnostního programu není možné poskytovat mu výhody vyplývající ze členství ve věrnostním programu.

- 4.2. Společnosti mohou vyloučit člena věrnostního programu písemným oznámením zaslaným danému členovi, a to z níže uvedených důvodů:

(i) člen věrnostního programu uvedl v souvislosti se vznikem členství nepravdivé nebo neúplné informace;

(ii) člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem zneužije členství anebo práva z něj vyplývající;

(iii) člen věrnostního programu způsobí jakoukoliv újmu kterékoli ze Společností, a to především majetkovou škodu nebo nemajetkovou újmu na dobrém jménu či pověsti;

(iv) člen věrnostního programu není po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců aktivní, tedy nevyužil po tuto dobu žádných výhod prostřednictvím jeho členské karty.

Členství v tomto případě zaniká třetím dnem po odeslání oznámení o vyloučení člena z věrnostního programu na poslední známou e-mailovou adresu člena věrnostního programu.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Aktuální znění Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu je dostupné na webových stránkách:

<https://majpass.cz>

a také v obchodním centru Máj na adrese Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha, na pokladnách ve kterékoli provozovně Společností.

- 5.2. Je-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek členství ve věrnostním programu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

- 5.3. Kontaktní údaje Společností:

Infinite X Prague s.r.o.

Národní 63/23, 110 00, Praha 1

info@ixgroup.cz

+420 720 772 001

Heroes Store s.r.o.

Národní 63/23, 110 00, Praha 1

info@heroespark.cz

+420 725 390 777

Pro komunikaci ohledně věrnostního programu lze kontaktovat kteroukoli ze Společností.

- 5.4. Společnosti si vyhrazují právo kdykoliv jednostranně změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky členství. Jakoukoliv změnu jsou však povinny okamžitě zveřejnit na výše uvedených webových stránkách. Všechny změny jsou platné a účinné ode dne zveřejnění těchto změn na výše uvedených webových stránkách.
- 5.5. Nárok na poskytnutí výhod není právně vymahatelný.
- 5.6. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 10.3.2025