

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU „MÁJPASS“

společností **Infinite X Prague s.r.o.** a **Heroes Store s.r.o.** (dále jen „**VOP**“)

dle § 1751 odst. 1 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP se vztahují na služby společného zákaznického věrnostního programu „**MÁJPASS**“ (jen „**Věrnostní program**“) společností **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, IČO: 117 40 418, zapsané pod spisovou značkou C 353772 Městským soudem v Praze (dále jen „**Infinite X Prague**“) a **Heroes Store s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 214 67 641, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 402369 (dále jen „**Heroes Store**“). **Infinite X Prague** a **Heroes Store** společně dále jen „**Společnosti**“.

1.2. Služby Věrnostního programu se vztahují na vybrané zboží a služby poskytované v provozovnách **Be Cafe**, **LEVELS**, **Fly Vista**, **BACK IN TIME** a **Pizza Club Neapol** společnosti **Infinite X Prague** a v provozovně **HEROES PARK** společnosti **Heroes Store** (společně dále jen „**Provozovny**“) v obchodních prostorách objektu obchodního domu *Máj Národní* na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 – Nové Město (dále jen „**Máj Národní**“) a na vybrané služby poskytované distančně prostřednictvím níže uvedených webových stránek.

1.3. Nedohodnou-li se člen Věrnostního programu (dále též „**Člen Věrnostního programu**“ nebo jen „**Člen**“) a Společnosti jinak nebo nevyplývá-li z těchto VOP jinak, vystupují Společnosti ohledně služeb Věrnostního programu vždy společně a nerozdílně.

1.4. Členové mají právo využívat speciální výhody spojené se členstvím ve Věrnostním programu, například slevy na vybrané zboží a služby z nabídky Společností. Dále mohou být Členům k některým objednaným službám či zboží poskytovány dárky, jakož i další jiné výhody a bonusy, které jsou Společnostmi vyhlašovány na internetových stránkách:

<https://majpass.cz>

<https://levelsprague.com>

<https://flyvista.cz>

<https://backintimeprague.cz>

<https://pizzaclubneapol.cz>

<https://heroespark.cz>

(dále jen „**webové stránky**“), a jejichž výčet je též k dispozici na pokladnách Provozoven na adrese: Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1.

2. VZNIK A TRVÁNÍ ČLENSTVÍ

2.1. Členem Věrnostního programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 15 let.

2.2. Pro registraci do Věrnostního programu je nutné vyplnit registrační formulář na webových stránkách www.majpass.cz a potvrdit ověřovací e-mail zasláný ze strany Společností.

2.3. Registrací získává Člen zdarma přístup ke svému uživatelskému účtu a zavazuje se dodržovat tyto VOP a dále též všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí poskytování služeb nebo prodej zboží spotřebitelům v Provozovnách nebo prostřednictvím webových stránek, v závislosti na čerpaných službách nebo pořizovaném zboží (společně dále též

„Všeobecné obchodní podmínky IXP a Heroes“), zejména:

- (i) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [LEVELS](#);
 - (ii) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [FLY VISTA](#);
 - (iii) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [BACK IN TIME](#);
 - (iv) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [Be Cafe](#);
 - (v) Všeobecné obchodní podmínky Infinite X Prague s.r.o. [Pizza Club Neapol](#);
 - (vi) Všeobecné obchodní podmínky Heroes Store s.r.o. [HEROES PARK](#).
- 2.4. Přístup Člena k jeho uživatelskému účtu Věrnostního programu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Člen je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu a bere na vědomí, že Společnosti nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Člena.
- 2.5. Členství ve Věrnostním programu je zřízeno na dobu neurčitou. Členství ve Věrnostním programu může Člen kdykoliv písemně bez udání důvodu zrušit.
- 2.6. Společnosti mohou uživatelský účet, a tím členství ve Věrnostním programu zrušit v případě, kdy Člen svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Člen poruší své povinnosti vyplývající z těchto VOP, resp. Všeobecných obchodních podmínek IXP a Heroes).
- 2.7. Člen bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společností, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.8. Nezbytné osobní údaje Členů, které Společnosti získávají v souvislosti s registrací Členů do Věrnostního programu jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smluvních nebo jiných právních povinností, pro ochranu životně důležitých zájmů Členů, pro plnění úkolů ve veřejném zájmu, nebo pro účely oprávněných zájmů Společností coby správců údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b, c, d, e, f Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 (dál jen „GDPR“). Odsouhlasí-li Člen při registraci nebo kdykoli později (např. zaškrtnutím příslušného políčka souhlasu v registračním formuláři), aby ostatní osobní údaje, které Společnostem předá, nebo které pro ten účel vyhradí (např. marketingové účely), byly zpracovávány zvláště způsobem zde uvedeným, budou tyto osobní údaje zpracovávány výhradně za tímto účelem a způsobem zde uvedeným, přičemž Člen má právo tento souhlas Společnostem kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na trvání členství ve Věrnostním programu.

2.9. S ukončením členství ve Věrnostním programu nebo odvoláním souhlasu Člena budou veškeré osobní údaje Člena z databází Společností vymazány, ledaže k jejich dalšímu zpracování Společnosti opravňuje legitimní důvod ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c, d, e, f GDPR.

3. ČLENSKÁ KARTA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU A ČERPÁNÍ VÝHOD

3.1. Každému Členovi Věrnostního programu bude po registraci postupem dle odst. 2.2 těchto VOP vydána plastová nebo digitální karta (dle jeho volby) prokazující jeho členství ve Věrnostním programu (dále jen „Členská karta“) s tím, že k její aktivaci dochází již samotnou registrací. K deaktivaci Členské karty pak dochází na žádost Člena, zejména v souvislosti s nahlášením ztráty či odcizení, a dále se zánikem členství Člena ve Věrnostním programu.

3.2. Prostřednictvím Členské karty získává Člen nárok na uplatnění výhod

- Věrnostního programu. Pro účely uplatnění výhod Věrnostního programu musí Člen předložit pracovníkům Společnosti Členskou kartu ve fyzické nebo digitální podobě (plastová nebo digitální karta, která byla Členovi vydána podle čl. 3.1. těchto VOP), aby mohlo být ověřeno jeho členství.
- 3.3. V případě ztráty Členské karty je Člen povinen nahlásit tuto ztrátu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů jedním z následujících způsobů:
- (i) e-mailem na adresu:
info@majpass.cz
nebo
 - (ii) osobně: v Provozovnách na adrese Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1.
- 3.4. Slevy či jiné výhody poskytované prostřednictvím Věrnostního programu není možné kombinovat s jinými slevami (například akce 1+1 a jiné slevy a akce). Sleva či jiná výhoda poskytovaná formou dárkového/slevového poukazu je určena výhradně k nákupu zboží nebo služeb v Provozovnách, a dále též distančně na webových stránkách, nestanoví-li Společnost u konkrétního zboží či služeb jinak.
- 3.5. S Členskou kartou jsou po dobu trvání členství ve Věrnostním klubu může Člen uplatnit **slevy ve výši 15 %** z ceny zboží a služeb poskytovaných Společnostmi na Provozovnách nebo prostřednictvím webových stránek, není-li ve vztahu ke konkrétnímu zboží nebo službě stanoveno jinak.
- 3.6. Dárkový/slevový poukaz (dále jen „**Poukazy**“) lze vystavit fyzicky v Provozovnách nebo elektronicky na webových stránkách s tím, že takový Poukaz obsahuje unikátní slevový kód. Poukaz je třeba předložit pracovníkům Společnosti na Provozovnách při placení zboží či služeb. Při uplatnění Poukazu při nákupu na webových stránkách je třeba vložit unikátní slevový kód do určeného pole při zadávání objednávky a hodnota Poukazu se automaticky odečte z celkové ceny objednávky s povinností doplatit její zůstatkovou hodnotu.
- 3.7. Podmínky užití Poukazů:
- i) Poukaz není směnitelný za peníze; hodnotu Poukazu je možné vyčerpat pouze jednorázovým nákupem; Poukazy je možné kumulovat v rámci jednoho nákup; Byl-li uplatněn Poukaz vyšší hodnoty, než činila hodnota nákupu, zbývající hodnota Poukazu propadá bez náhrady;
 - ii) Poukaz je platný 1 rok od jeho vystavení. Po uplynutí této doby se Poukaz stává neplatným a jeho platnost již nelze prodloužit;
 - iii) U zboží a služeb, na jejichž nákup byl uplatněn Poukaz může být (v případě storna či reklamace) vrácena částka pouze prostřednictvím náhradního Poukazu;
 - iv) Poukaz vystavený ve fyzické podobě nemůže být v případě ztráty nebo zničení dokladu o jeho zaplacení/vystavení (účtenky) nahrazen jiným Poukazem;
 - v) Poukaz se po uplatnění při nákupu zboží či služeb stává neplatným;
 - vi) Poukaz je zakázáno bez souhlasu Společnosti dále přeprodat či jinak distribuovat za účelem zisku. Společnosti jsou v takovém případě oprávněny takové Poukazy bez náhrady zneplatnit.
- 3.8. Člen si může vyžádat informace k výhodám plynoucím z Věrnostního programu:
- (i) e-mailem na adrese:
info@majpass.cz
nebo
 - (ii) osobně: u pracovníků Společnosti v Provozovnách na adrese:

Národní 63/26, Nové Město, 110
00 Praha 1.

- 3.9. Člen může výhody vyplývající mu z členství ve Věrnostním programu čerpat jak při nákupu zboží či služeb (uzavírání smluv) v Provozovnách na adrese: Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1, tak při uzavírání smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (webových stránek).

4. ZÁNIK ČLENSTVÍ

- 4.1. Členství ve Věrnostním programu zaniká:

- (i) písemným oznámením Člena o zrušení členství ve Věrnostním programu (kdykoli a bez důvodu);
- (ii) vyloučením Člena z Věrnostního programu některou ze Společností v souladu s odst. 4.2 těchto VOP (vyloučení platí vždy v plném rozsahu pro obě Společnosti);
- (iii) podáním námítky Člena proti zpracování (nezbytných) osobních údajů, které byly Členem poskytnuty při registraci do Věrnostního programu a následně jsou Společnostmi zpracovány v souladu se zásadami zpracování osobních údajů pro účely smluvního plnění (členství ve Věrnostním programu), případně podáním žádosti o výmaz těchto osobních údajů správcem (správcem osobních údajů jsou obě Společnosti) vzhledem k tomu, že bez těchto (nezbytných) osobních údajů není možné poskytovat Členům výhody vyplývající ze členství ve Věrnostním programu. Tím není dotčeno právo Člena odvolat souhlas se zpracováním (zbytných) osobních údajů dle čl. 2.8 těchto VOP.

- 4.2. Společnosti mohou vyloučit Člena písemným oznámením zaslaným danému Členovi, a to z níže uvedených důvodů:

- (i) Člen uvedl v souvislosti se vznikem členství nepravdivé nebo neúplné informace;
- (ii) Člen jakýmkoliv způsobem zneužije členství anebo práva z něj vyplývající;
- (iii) Člen způsobí jakoukoliv újmu kterékoli ze Společností, a to především majetkovou škodu nebo nemajetkovou újmu na dobrém jménu či pověsti;
- (iv) Člen není po dobu 36 po sobě jdoucích měsíců aktivní, tedy nevyužil po tuto dobu žádných výhod prostřednictvím jeho Členské karty.

Členství v tomto případě zaniká třetím dnem po odeslání oznámení o vyloučení Člena z Věrnostního programu na poslední známou e-mailovou adresu Člena.

5. USTANOVENÍ

- 5.1. Aktuální znění těchto VOP je dostupné na webové stránce:

<https://majpass.cz>

a také v tištěné podobě na pokladnách kterékoli Provozovny na adrese Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha.

- 5.2. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení se použije ustanovení, jehož účel a smysl je neplatnému ustanovení nejbližší. Nelze-li takového ustanovení použít, použije se příslušné ustanovení OZ. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.

- 5.3. Kontaktní údaje Společností:

Infinite X Prague s.r.o.

Národní 63/23, 110 00, Praha 1

info@ixgroup.cz

Heroes Store s.r.o.

Národní 63/23, 110 00, Praha 1

info@heroespark.cz

Pro komunikaci ohledně Věrnostního programu lze kontaktovat kteroukoli ze Společností.

- 5.4. Společnosti si vyhrazují právo kdykoliv jednostranně tyto VOP změnit. Jakoukoliv změnu jsou však povinny okamžitě zveřejnit na webových stránkách, notifikovat Členům na jejich poslední známé e-mailové adresy a zpřístupnit na všech Provozovnách. Všechny změny jsou platné a účinné ode

dne zveřejnění těchto změn na webových stránkách.

- 5.5. Nárok na poskytnutí výhod spojených se Členstvím není právně vymahatelný, přičemž poskytnutím výhod Věrnostního programu nedochází ze strany Členů k bezdůvodnému obohacení.
- 5.6. Tyto VOP jsou platné a účinné od:

1. 1. 2026